

מענה לשאלות הבהרה לקול קורא- ביצוע תשלומים למדינה באמצעות העברה בנקאית בשירות התשלומים הממשלתי

| מספר סידורי | פרק/נספח | מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי הקול הקורא | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | מתן מענה לשאלות הבהרה                                                                                                                                   |
|-------------|----------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | קול קורא | 7 (הפסקת התקשרות)                     | לצורך הקמת הממשק, יידרש הבנק להשקיע משאבים ותשומות רבים ולכן לא סביר כי לאחר השקעת סכומים גדולים בפיתוח, המזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות בכל עת בהודעה מראש של 90 יום וללא סיבה.<br>לפיכך, נבקש לקבוע כי לשני הצדדים שמורה הזכות להפסיק את ההתקשרות בהודעה בכתב של 90 יום מראש, ובלבד שחלפו שנתיים לפחות מרגע עליית הממשק לאוויר.<br>כמו כן, נבקש להבהיר שככל שהקמת הממשק איננה מוגדרת כחובה רגולטורית, הבנק יכול להחליט בכל שלב לפני עלייה לאוויר, לרבות לאחר חתימת ההסכם, כי הוא לא יישם את השירות | אין שינוי במסמכי הקול הקורא.                                                                                                                            |
| 2           | קול קורא | 8.2 (כללי)<br>14 (ביטול הקול הקורא)   | 1. נבקש לתחום את הזכות של המזמין לביטול ההליך, ללא הודעה מקודמת, עד לרגע הגשת ההצעות.<br>2. נבקש שגם לבנק תהא שמורה הזכות לחזור מהצעתו ולבטל את השתתפותו בקול הקורא בכל עת וללא הודעה מוקדמת, עד למסירת הודעת הזכייה.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | יש שינוי במסמכי הקול קורא.<br>נוסף כי למציע תהיה שמורה הזכות לחזור מהצעתו ולבטל את השתתפותו בקול הקורא בכפוף למתן הודעה מוקדמת, עד למסירת הודעת הזכייה. |
| 3           | קול קורא | 10.1 (הגשת הצעה)                      | האם נדרש להגיש את מסמכי ההצעה גם במייל וגם באופן פיזי, או שניתן להסתפק רק בהגשה במייל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | אין שינוי במסמכי הקול הקורא.<br>יובהר כי נדרש להגיש את מסמכי ההצעה גם במייל וגם באופן פיזי.                                                             |
| 4           | קול קורא | 11.4 (מסמכי הצעה)                     | בנוגע לאישור מרשם החברות ולפיו המציע שילם את האגרה השנתית והגיש את הדו"ח השנתי – האם ניתן להסתפק כאסמכתא בהגשת נסח חברה המעיד                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | יש שינוי במסמכי הקול הקורא.<br>התווספה לסעיף האפשרות להגיש נסח חברה המעיד כי אין לתאגיד חובות פעילים.                                                   |

מענה לשאלות הבהרה לקול קורא- ביצוע תשלומים למדינה באמצעות העברה בנקאית בשירות התשלומים הממשלתי

|    |          |                              |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |                              | כי אין לתאגיד חובות פעילים לתשלום אגרה שנתית?                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5  | קול קורא | 12.5                         | האם וכיצד נקבל חיווי על פרסום התשובות?                                                                                                                                                     | אין שינוי במסמכי הקול הקורא. תשובות עורך הקול קורא לשאלות שהוגשו תפורסמה בדף הקול הקורא באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי.                                                                                                                                                                      |
| 6  | קול קורא | 13 (הודעה על התקשרות עם ספק) | האם ההודעה תימסר בכתב? האם ביחד עם הודעת הזכייה, יצורף הסכם חתום ע"י המדינה? ואם לא, מתי יועבר הסכם חתום ע"י המדינה מרגע מסירת הודעת הזכייה?                                               | אין שינוי במסמכי הקול הקורא. יובהר כי ההודעה על הזכייה תימסר בכתב. חתימת המזמין על ההסכם תהיה בסמוך להודעה זו.                                                                                                                                                                                   |
| 7  | קול קורא | 16 (סודיות וזכות עיון)       | נבקש להבהיר כי במידה ויכלל במסגרת ההצעה של הבנק, ככל שתוגש, מידע סודי/ מקצועי/ ייחודי/ סוד מקצועי של הבנק או צד שלישי מטעם הבנק, יהא הבנק רשאי לסמן אותו כחסוי מפני עיון ע"י צדדים שלישיים | יש שינוי במסמכי הקול הקורא. התווסף סעיף 16.5 לעניין בקשה לחסיון מידע, כמו כן התווסף סעיף 11.8 במסמכי ההצעה כך שהבקשה לחיסיון מידע תוגש ע"י המציע בהגשת ההצעה. יובהר כי עורך המכרז יקבע האם אכן מדובר בסוד מסחרי בהתאם לנימוקים שיעלה המציע וכי אין בבקשת המציע בכדי לכבול את שק"ד של עורך המכרז. |
| 8  | קול קורא | 17 (הוצאות)                  | באילו הוצאות מדובר?                                                                                                                                                                        | אין שינוי במסמכי הקול הקורא. הכוונה היא כי ככל שיש הוצאות למציע לצורך הגשת ההצעה המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו.                                                                                                                                                                |
| 9  | הסכם     | מבוא                         | ישנן טעויות סופר במבוא להסכם. כמו כן אשת הקשר בעמוד זה אינו זהה למבוא בתחילת הקול הקורא.                                                                                                   | יש שינוי במסמכי הקול הקורא. עודכנו טעויות סופר לרבות תאריכים, אשת הקשר והגורם הממונה במזמין.                                                                                                                                                                                                     |
| 10 | הסכם     | ב"הואיל" הראשון בהסכם        | יש לתקן את התאריך ליום פרסום המכרז- 24.5.22                                                                                                                                                | יש שינוי במסמכי הקול הקורא. ראה מענה בסעיף 9 במענה לשאלות הבהרה.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11 | הסכם     | מבוא                         | הגדרת "המערכת" - נודה להבהרה כי הגדרה זו כוללת גם ערוצים אלקטרוניים אחרים במסגרתם מעניק הבנק את השירות ללקוחותיו (לא בהכרח אתר אינטרנט).                                                   | אין שינוי במסמכי הקול הקורא. יובהר כי ה API שפורסם בקול הקורא הינו עבור שירותים אינטרנטיים.                                                                                                                                                                                                      |
| 12 | הסכם     | 2 (הגדרות)                   | נבקש הבהרה האם "יום עסקים" ו"סיום יום עסקים" הינם כהגדרתם בהוראת ניהול בנקאי תקין מס' 402.                                                                                                 | יש שינוי במסמכי הקול הקורא. הובהר כי הגדרת "יום העסקים" ו"סיום יום עסקים" הינם כהגדרתם בהוראת ניהול בנקאי מס' 402.                                                                                                                                                                               |

מענה לשאלות הבהרה לקול קורא- ביצוע תשלומים למדינה באמצעות העברה בנקאית בשירות התשלומים הממשלתי

|    |      |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  |
|----|------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | הסכם | 4.1 (תקופת ההתקשרות)                        | כאמור בסעיף 5 לעיל, מה הצפי לחתימת ההסכם ע"י המדינה? נבקש להבהיר כי השירותים יינתנו בפועל החל מרגע אישור הבנק כי הממשק עלה לאוויר                                                                                                                                                                                                                                                       | אין שינוי במסמכי הקול הקורא. יובהר כי חתימת המזמין על ההסכם תהיה בסמוך להודעה על הזכייה.                                                                                         |
| 14 | הסכם | 4.2 (תקופת ההתקשרות)                        | נודה לקבלת הבהרה מהן תקופות ההתקשרות הנוספות המצוינות בסיפא של סעיף 4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | יש שינוי במסמכי הקול הקורא. נמוחק הסיפא של הסעיף כך שההסכם הינו לתקופת התקשרות אחת כמופיע בסעיף 4.1 להסכם.                                                                       |
| 15 | הסכם | 5 (העברת תשלומים)<br>7 (איחור בהעברת כספים) | נבקש להבהיר כי המזמין משחרר את הבנק מכל אחריות, ככל שהבנק מבצע העברה לפי הפרטים שנמסרים לו על ידי צד שלישי.<br>האם ניתן לעכב תשלומים במידה והבנק מגלה כי נפלה טעות (בסכום/במוטב)?<br><br>יש להבהיר כי ניתן לעכב תשלומים במקרים שלמניעה שאינה בשליטת הבנק ו/או כח עליון (לרבות מבלי לגרוע, היעדר תקשורת מסיבות שלא תלויות בבנק, מצב חירום, צווים שיפוטיים, חשש לפרצת אבטחת מידע וכיו"ב). | יש שינוי במסמכי הקול הקורא. התווספו המילים " ובלבד שהאיחור אינו כתוצאה מתקלות/ ליקויים באתרי המוטבים", במשפט הראשון בסעיף 7. יובהר כי סעיף 5 מתייחס לתשלומים שהועברו באופן תקין. |
| 16 | הסכם | סעיף 7 (איחור בהעברת כספים)                 | נודה להבהרה כי ככל שהאיחור בהעברות כספי התשלומים נובע כתוצאה מתקלה או ליקוי באתרי המוטבים ו/או שה"מ, לא יחויב הבנק בתשלום פיצוי לחשב הכללי.                                                                                                                                                                                                                                             | יש שינוי במסמכי הקול הקורא. התווספו המילים " ובלבד שהאיחור אינו כתוצאה מתקלות/ ליקויים באתרי המוטבים", במשפט הראשון.                                                             |
| 17 | הסכם | 9 (אבטחת מידע וסודיות)                      | הדרישה להטמעת "כלי אבטחת מידע מתקדמים בהתאם למקובל בשוק" יוצרת עמימות ואי וודאות. הבנק פועל בהתאם לקריטריונים מחמירים של אבטחת מידע בהיותו גוף מפקח על ידי בנק ישראל. מוצע לקבוע כי השירותים "יאובטחו בהתאם להוראות בנק ישראל".                                                                                                                                                         | יש שינוי במסמכי הקול הקורא. נוסף למסמכי הקול הקורא כי בקשה לקבלת מידע המגיעה למערכת שרת התשלומים הממשלתי אודות תשלומים מצד שלישי או מבוקש ע"י רשות מוסמכת, מחייבת צו משפטי.      |

מענה לשאלות הבהרה לקול קורא- ביצוע תשלומים למדינה באמצעות העברה בנקאית בשירות התשלומים הממשלתי

|    |      |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      |                                                      | בנוסף, מבקשים להוסיף סעיף קטן 9.5.4 להסכם – גילוי המידע נדרש או מבוקש ע"י רשות מוסמכת או מחויב על פי צו שיפוטי או שגילוי מחויב או מותר לגילוי על פי דין                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18 | הסכם | 11 (רציפות השירות)                                   | נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף אינן חלות על עבודות תחזוקה/ שדרוג/ עדכון במערכות הבנק, בין אם קשורות לממשק ובין אם לא                                                                                                                                                                                                       | אין שינוי במסמכי הקול הקורא.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19 | הסכם | 14.1 (הודעה על שינויים)                              | כיצד יבוצעו השינויים? הבנק מחויב לבצע כל שינוי שיידרש ע"י המזמין? מבקשים להגביל את חובת הביצוע, ולאפשר לבנק להודיע על סיום ההסכם במידה ולא ניתן יהיה לבצע את השינויים, מכל סיבה, במערכות הבנק, מבלי שהדבר ייחשב להפרת הסכם. מבקשים להגדיר כי זמן עבודה בגין שינויים צריך להיקבע ע"פ לוחות זמנים כפי שיתואמו בין הצדדים. | אין שינוי במסמכי הקול הקורא. העדכונים והשינויים אליהם יידרש הבנק הינם שינויים טכנולוגיים מתקדמים (כגון מעבר מ-wcf – rest API או שינויים ב-API בשל צורך עסקי כגון – הוספת תשלומים עתידיים, התאמות וכו'. הדרישה מתבצעת דרך פנייה ישירה לבנק.                                                                                                            |
| 20 | הסכם | 15.2, 15.3 (נוהל הפעלת שירות חדש וקביעת לוחות זמנים) | מבקשים להגדיר כי זמן עבודה על ממשק בגין שירות חדש צריך להיקבע ע"פ לוחות זמנים כפי שיתואמו ויוסכמו בין הצדדים                                                                                                                                                                                                            | אין שינוי במסמכי הקול הקורא. יובהר כי אין שום ממשק חדש להוספת שירות תשלום חדש. כשבנק נכנס לפעילות, הוא נדרש להקים ממשק להקמת שירותי תשלום חדשים שבו הבנק ינהל את מס' החשבון של המשרד וספקי הבנק. כשמבוקש לעלות שירות חדש, הבנק נדרש להכליל אותו בממשק. כמו כן לפי סעיף 15.3 בקול הקורא, למזמין שמורה האפשרות להאריך את לוחות הזמנים על פי שיקול דעתו. |

מענה לשאלות הבהרה לקול קורא- ביצוע תשלומים למדינה באמצעות העברה בנקאית בשירות התשלומים הממשלתי

|    |                                                                   |                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | הסכם                                                              | 16 (ביקורת)       | מכיוון שחלים על הבנק כללי סודיות בנקאית, כל ביקורת ו/או ביקור באתרי הבנק, מותנים באישור מראש ע"י הבנק בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.                                                                           | אין שינוי במסמכי הקול הקורא. יובהר כי בהתאם לסעיף 16 להסכם ההתקשרות, הביקורות יבוצעו, ככל הניתן, בתיאום מראש עם הבנקים בהתאם לנסיבות העניין. הביקורת תכלול בדיקות שנועדו לוודא שההסכם מתקיים באופן תקין ומלא וכל מידע הנדרש לצורך כך. |
| 22 | הסכם                                                              | 18.2 (דיווחים)    | נבקש להגדיר שכל שינוי יהיה בהתאם לסעיף 14 בהסכם כאמור לעיל, לרבות בנושא הדיווחים ובכפוף לתיאום והסכמת הבנק                                                                                                | אין שינוי במסמכי הקול הקורא. יובהר כי כל שינוי ועדכון הנדרשים מהמציע יועברו בכתב מראש והבנק יידרש לפעול בהתאם לדרישה זו 90 יום לאחר הודעה הדרישה.                                                                                     |
| 23 | הסכם ביצוע וגביית תשלומים אינטרנטיים על ידי הבנק עבור ממשלת ישראל | סעיף 18 (דיווחים) | האם בנסיבות בהן הוספת נתונים לדו"ח הגבייה (כמפורט בסעיף 18.2) או יצירת דו"ח חדש (כמפורט בסעיף 18.3) ידרשו עלויות נוספות או מורכבות גבוהה בהקמת ממשק מצד הבנק, ניתן לקבל ארכה לאספקת הדוחות במתכונת החדשה? | יש שינוי במסמכי הקול הקורא. התוסף סעיף 18.4 המאפשר כי על פי שיקול דעתו של המזמין ניתן להאריך את תקופת הממשק או שליחת דו"ח בהתאם לסעיפים 18.2 ו- 18.3                                                                                  |